

130. FITXA Toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako 2025eko ekitaldirako dirulaguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubideak eta interesak susta eta babes ditzaten.

Nori zuzendua: kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoak (KIUB) zabalik dituzten Euskal Autonomia Erkidegoko toki-entitateek, bai indibidualki bai zerbitzua partekatzen duten hainbat toki-entitateen ordezkari gisa. Toki-entitateek sustatuko entitateek ere jaso ahal izango dituzte laguntzok.

Sarbide-esteka: [Toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako dirulaguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubide eta interesak susta eta babes ditzaten, 2025eko ekitaldirako. - Eusko Jaurlaritza](#)

Erreferentziazko araudia: [EBAZPENA, 2025eko apirilaren 16koa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendariarena, zeinaren bidez deialdia egiten baita toki-entitateei eta haiek sustatutako entitateei dirulaguntzak emateko, kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubide eta interesak susta eta babes ditzaten, 2025eko ekitaldirako.](#)

Eremuak: Kontsumoa

Zenbatekoa: 1.208.368 €

Eskabideak aurkezteko epea: 2025/06/05

Laburpena

2025. ekitaldian kontsumitzaileak eta erabiltzaileak defendatzeko jarduerak garatzera zuzendutako dirulaguntzak dira.

Diruz lagundu daitezkeen jarduerak

Ebazpen honetan aurreikusitako laguntzak 2025eko ekitaldian egindako gastuak ordaintzera bideratuko dira, baldin eta honako kontzeptu hauekin lotuta baldin badaude:

- Kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoetarako (KIUB) zentroen eta zerbitzuen funtzionamendua, eta kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko jarduerak egitea.**

Lerro honen laguntza emateko, zerbitzua jendearentzat irekita egon beharko da, honako irizpide hauen arabera:

Zerbitzuak ematen dituzten udalerri edo mankomunitateak:

- 20.000 biztanle baino gehiagori zerbitzua ematen dioten bulegoak gutxienez astean hogei orduz izango dira zabalik.
- 10.000 eta 20.000 biztanle artean zerbitzatzen dituzten bulegoak gutxienez astean zortzi orduz izango dira zabalik.
- 10.000 biztanle baino gutxiagori zerbitzua ematen dieten bulegoak gutxienez astean lau orduz izango dira zabalik.

b) Merkatua kontrolatzeko eta ikuskatzeko zereginak beren gain hartzen dituzten administrazio unitateen funtzionamendua.

Lerro honetako laguntza emateko baldintza izango da toki-entitate eskatzaileak Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuak esleitutako ikuskapen-kanpainetan eta Kontsumobideren alerta-sarean parte hartu izana.

c) Ekipamendu informatikoa eskuratzea, kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoentzat. Ez dira diruz lagunduko ekipamendu berriak erosteko egindako 1.000 euro baino gutxiagoko gastuak.

Diruz lagun daitezkeen gastuak:

- a) Kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoetarako (KIUB) zentroen eta zerbitzuen funtzionamendurako, eta kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko jarduerak egiteko:
- Lokalen alokairua.
 - Kontsumitzaileei informazioa, orientazioa eta laguntza ematen dieten langileen gastuak.
 - Joan-etorrien gastuak.
 - Ikuskatzeak egitea.
 - Kontsumitzailearen informaziorako bulegoaren mantentze- eta kontserbazio-gastuak, hala nola telefonoa, hornidurak, garbiketa, aseguruak edo antzekoak.
 - Altzariak, bulegoko materialak eta abar mantentzea.
 - Informazio- eta orientazio-kanpainak, mintegiak, biltzarrak, jardunaldiak, aldizkariak, argitalpenak eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideekin lotutako jarduerak.
 - Zerbitzu profesionalak, kanpo-kontratazioa eta beste batzuk.
 - Informatikako eta dibulgazioko materiala eskuratu, editatu eta banatzea.
- b) Merkatua kontrolatzeko eta ikuskatzeko lanak egiteko:
- Kontsumoko ikuskatzaileen gastuak (ordainsariak eta gizarte-segurantza).
- c) Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetarako ekipamendu informatikorako:
- Ekipo informatikoak, komunikaziokoak, ediziokoak eta antzekoak.

Laguntzen zenbatekoa

Entitate onuradun batek a) atalean aurreikusitako diruz lagundu daitezkeen kontzeptuagatik **63.000 euro** jaso ahal izango ditu gehienez.

Entitate onuradun batek b) atalean aurreikusitako diruz lagundu daitezkeen kontzeptuagatik **26.250 euro**

jaso ahal izango ditu gehienez.

Jaso daitekeen zenbatekoa ezingo da inolaz ere izan onartutako aurrekontuaren **% 70** baino handiagoa.